

Yleiset tilaus- ja toimitusehdot

25.1.2024

Tietojen käsittely ja suostumukset

Kuvattavan huoltajalta tai täysi-ikäiseltä kuvattavalta (myöhemmin Asiakas) pyydetään kuvaukseen (myöhemmin Kuvaus) ilmoittautumisen yhteydessä suostumus näihin tilaus- ja toimitusehtoihin ja samalla siihen, että

- kuvattava saa osallistua Kuvaukseen,
- Asiakas suostuu vastaanottamaan kuvat nähtäväkseen ilman erillistä tilausta, *
- kuvattavan kuvat saa toimittaa Kuvauksen tilanneelle koululle / päiväkodille / seuralle / yritykselle / yhteisölle (myöhemmin Kuvauksen tilaaja)
- kuvattavan ryhmä- ja kaverikuvat saa julkaista ja toimittaa kaikille kuvissa esiintyville henkilöille ja/tai niiden huoltajille ja siihen, että
- Valokuvaamo voi Tietosuojaselosteensa mukaisesti käsitellä Kuvaukseen liittyen Asiakkaan ja kuvattavan henkilötietoja.
- Asiakas vastaa ilmoittautumisen yhteydessä annettujen nimi- ja ryhmätietojen oikeellisuudesta. Asiakkaan tiedot todennetaan myös Telian vahvan tunnistautumisen palvelun kautta.

Mikäli kuvattavaa ei ilmoiteta etukäteen kuvaukseen, ei Valokuvaamo vastaa siitä, että kuvattava tulee kuvatuksi ja kuvat ovat ostettavissa verkkokaupassa.

Verkkokauppa

Kuvauksen jälkeen toimitamme Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiin kutsun verkkokauppaan, jossa hän voi katsoa Kuvaukseen liittyviä kuvia ja tilata niistä haluamiaan kuvatuotteita. Asiakkaan tulee verkkokaupasta tilatessaan tarkistaa asiakastiedot ja toimitusosoite. Vahvistettua tilausta ei voi enää muuttaa tai peruuttaa, sillä vahvistettu tilaus menee automaattisesti tuotantoon ja Asiakas saa tilausvahvistuksen sähköpostiinsa.

Verkkokaupan kuvatuotteiden hinnat sisältävät kuvauksen järjestämisen, muoto-, kaveri-, sisar- ja ryhmäkuvauksen, kuvien viimeistelyn, kuvattavan ja ryhmän tietojen tarkistuksen sekä tilattujen kuvatuotteiden valmistamisen kulut.

Valokuvaamo pidättää itsellään oikeuden olla myymättä ja rajoittaa myyntimäärää.

Valokuvaamo pidättää oikeuden tilauksen perumiseen selvien hintavirheiden kohdalla. Selvällä hintavirheellä tarkoitetaan tuotteen mahdollista hinnoitteluvirhettä verkkokaupassa siten, että tuotteen

hinta poikkeaa huomattavasti tuotteen oikeasta hinnasta. Tällaisissa tapauksissa virheellinen hinta on niin selkeästi poikkeava oikeasta hinnasta, että asiakkaan katsotaan ymmärtävän virheellisyys.

Maksupalveluntarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839–7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2 Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

www.paytrail.com

Lisätietoa maksamisesta löydät täältä: <https://www.paytrail.com/kuluttaja/maksupalveluehdot>

Tilausten toimitus

Mikäli Asiakas ei ole tehnyt tilausta verkkokaupassa kahden viikon sisällä kutsusta, toimitetaan Asiakkaalle tutustumiskuvat ja kuvien hinnat nähtäväksi Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Asiakas voi halutessaan lunastaa osan tai kaikki toimitetut kuvatuotteet 14 päivän veloituksettoman palautusoikeuden aikana mukana tulevalla laskulla, jossa on eriteltynä riveittäin toimitetut tuotteet hintoineen ja 6,95 € kirjeen toimitusmaksu.

Kuvauksen tilaajan kanssa on enakkoon sovittu ensitilausten toimitustavasta suoraan Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen tai Kuvauksen tilaajalle. Tuotteet, joita ei voida toimittaa kirjeenä, toimitetaan postipakettina.

Myyjällä on kuluttajansuojalain mukainen virhevastuu. Ostajan on ilmoitettava tavarassa ilmenneestä virheestä viivytyksettä, kuitenkin enintään kahden kuukauden kuluessa virheen ilmenemisestä. Myyjä ei vastaa tuotteen väärinkäytön seurauksena ilmenneestä virheestä. Tuotteen luonnollista kulumista ei pidetä virheenä.

Mikäli tilaus vahingoittuu kolmannen osapuolen kuljetuksessa, siitä tehdään vahinkoilmoitus kyseiseen yritykseen.

Toimitamme vain Suomeen.

Asiakkaan tulee olla 18 vuotta täyttänyt henkilö.

Valokuvaamo pidättää oikeuden muutoksiin.

Palautukset

Jos sattuisi niin ikävästi, että kaikesta huolellisuudestamme huolimatta havaitisit tuotteissa valmistusvirheitä, niin tuotteillamme on luonnollisesti normaali 14 vuorokauden **vaihto-oikeus** vastaavaan em. vaatimukset täyttävään tuotteeseen. Koska kuvasi ovat henkilökohtaisia emmekä tietenkään voi myydä niitä kenellekään muulle, emme valitettavasti voi ottaa tuotteita enää takaisin jos sattuisitkin tulemaan katumapäälle. Tämän vuoksi tuotteillamme **ei ole palautusoikeutta** pl. tutustumiskuvapaketti ja Helsingin peruskuvapaketti Helsingissä. **Digitaalisilla tuotteilla ei ole palautus- tai vaihto-oikeutta.**

Mikäli lähetys on vaurioitunut kuljetuksessa, tulee vastaanottajan tehdä siitä lähetystä vastaanottaessaan reklamaatio kuljettajalle. Mikäli tuotteessa ilmenee kuljetusvaurion johdosta vikaa, on asiasta ilmoitettava viipymättä asiakaspalveluumme.

Kuluttajariitalautakunnan päätöksessä Dnro D/1227/36/2020 todetaan, että koulukuvat ovat tuotteita, jotka valmistetaan selvästi niiden tilaajan henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi, eikä valokuvaamo voi myydä niitä edelleen. Tämän vuoksi lautakunta katsoo, ettei ostajalla ole kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:ssä tarkoitettua oikeutta peruuttaa osaa tilauksestaan eikä saada siltä osin maksamaansa kauppahintaa takaisin.

Kuvatuooteeseen tulevan kuvan ja verkkokaupassa näkyvän kuvan välinen rajaustoleranssi on yksi millimetri.

Tutustumiskuvien tai viallisten tuotteiden palautukset lähetetään samassa kuoressa tai paketissa kuin ne tulivatkin, mikäli se on vielä ehjä ja tallella. Voit palauttaa useamman lapsen kuvat yhdessä kirjekuoressa. Kirjoita kuoreen osoitteeksi:

Ecolor Oy
Tunnus 5012495
00003 Vastauslähetys

Myös paketit voit palauttaa samassa paketissa, kirjoita paketin osoitteeksi:

Asiakaspalautus
Ecolor Oy
Tunnus 604488

Valokuvaamo maksaa postimaksut puolestasi.

Matkahuollon kautta lähetettyihin palautuksiin tulee paketin päälle kirjoittaa Asiakaspalautus ja mainita sopimusnumero **9524030**.

Valokuvien tuotanto toteutetaan alihankintana suomalaisen Ecolor Oy:n toimesta.

Ecolor Oy toimii palvelujen alihankkijana kuvausliikkeille. Yritys tarjoaa hiilinegatiivisia tulostuspalveluita, kuvan viimeistelyn sekä asiakaspalvelun kuvaajille, kuvausliikkeille ja kuluttajille Suomessa.

Noutamattomat lähetykset

Huomioithan, että lähetyksen noutamatta jättämisestä perimme tuotteen hinnasta 19,95 € veloituksen meille aiheutuneista valmistus-, lähetys- ja käsittelykuluista. Veloitus vähennetään tilauksen maksetusta summasta palautuksen yhteydessä. Palautuneita tuotteita ei lähetetä uudelleen, vaan ne toimitetaan tuhottavaksi.

Riitatilanteiden käsittely

Valokuvaamo ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamista viivästymisistä eikä tuotteiden virheellisen kunnon tai viivästyneen toimituksen aiheuttamista välillisistä haitoista. Valokuvaamo pidättää oikeuden muuttaa sopimusehtojaan yksipuolisesti. Tilaajan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin sopimusehtoihin.

Mikäli reklamaatiotilanteeseen ei löydy sovitteluratkaisua, asiakkaalla on oikeus saattaa erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Asiakas voi nostaa kanteen valokuvaamoaa vastaan Helsingin käräjäoikeudessa.